

# 朝陽科技大學 銀髮產業管理系

## 學生課程學習與職涯進路引導地圖

### 一、前言

老人服務事業管理系（以下簡稱本系）於 2007 年（96 學年度）創設，創系之際，也是國際間將焦點置於全球人口老化的時刻。為滿足人口老化需求所衍生之相關產業眾多，為有別於其他與銀髮服務相關的教育單位將焦點著重於照護與照顧產業，本系於 99 學年度自人文暨社會學院歸建到管理學院，並於 100 學年度更名為「銀髮產業管理系」。根據系教育目標與系定位，本系將「銀髮產業」定位於為滿足退休高齡年長者需求所衍生的相關產業，以建構出一個培養銀髮產業服務與經營管理人才之教學環境，並據此以作為發展本系特色與教育目標之基礎。

### 二、本系課程規劃與設計介紹

100 學年度之課程規劃以培養本系畢業學生未來成為銀髮產業「樂齡服務人員」與「事業管理人員」為課程規劃之目標與依據，其中，乃將銀髮產業定位為滿足退休高齡年長者而衍生之「健康養生」、「理財與信託」、「休閒育樂」、「日常生活協助」、「輔具」與「居家、交通、無障礙空間」等產業，並據此回饋到課程規劃中，進行 100 學年度之課程規劃，期待學生在具備管理與銀髮相關基礎課程之上，能夠藉由「樂齡服務」與「事業管理」兩大模組課程之輔助，使學生能強化就業之競爭力。

據此，本系以老人及管理基本智能為基礎，納入有關「樂齡服務」與「事業管理」等專業領域之相關課程，以建構全方位的銀髮產業管理課程，兼顧理論與實務。同時也與業界發展策略聯盟，提供學生實習與熟悉職場的環境，達到做中學的理想目標。本系教育目標、核心能力與課程規劃說明與設計如下：

（一）教育目標：培養具專業職能、團隊合作、職場倫理、終身學習能力及國際視野之理論與實務兼備的銀髮產業管理人才。

（二）核心能力：

學生於四年學習進程中可透過本系之課程規劃修習課程，並於畢業時具備以下六

種核心能力：

- 核心能力一：銀髮產業經營管理的能力
- 核心能力二：銀髮產業專業服務的能力
- 核心能力三：專業倫理與職業道德的能力
- 核心能力四：溝通協調與團隊合作的能力
- 核心能力五：自主學習與終身學習的能力
- 核心能力六：國際視野與產業趨勢洞察的能力

### (三) 課程規劃與設計

本系之課程規劃以培養本系畢業學生未來成為銀髮產業「樂齡服務人員」與「事業管理人員」為課程規劃之目標與依據，其中，乃將銀髮產業定位為滿足退休高齡年長者而衍生之「健康養生」、「理財與信託」、「休閒育樂」、「日常生活協助」、「輔具」與「居家、交通、無障礙空間」等產業，並據此回饋到課程規劃中，進行本系之課程規劃，期待學生在具備管理與銀髮相關基礎課程之上，能夠藉由「樂齡服務」與「事業管理」兩大模組課程之輔助，使學生能強化就業之競爭力。

據此，本系以老人及管理基本智能為基礎，納入有關「樂齡服務」與「事業管理」等專業領域之相關課程，以建構全方位的銀髮產業管理課程，兼顧理論與實務。同時也與業界發展策略聯盟，提供學生實習與熟悉職場的環境，達到做中學的理想目標。本系課程規劃說明與設計如下：

1. 大學部應修畢 128 學分，其中含校訂必修 30 學分、專業必修 57 學分、專業選修 35 學分及自由選修 6 學分。
2. 課程規劃與設計：
  - (1) **專業必修**以老人學(含銀髮產業概論、老人生理與心理、老人政策與法規、老人福利概論等) 基石，以管理學(含管理、會計、行銷、財務、人力資源管理等) 為主軸，以建構銀髮產業管理之基礎。
  - (2) 專業選修則提供老人生活所需之知識與技能，培育學生之老人服務基本能力，並且以模組方式建構「樂齡服務」與「事業管理」等二類專業特色模組課程(學生應擇一模組為其主要修業課程，且畢業時至少需修習該模組

20 學分，始可承認其模組)，透過模組課程的設計，期待培養學生使其符合銀髮產業市場需求的專業服務人員，形成廣博與深入兼具之優勢。

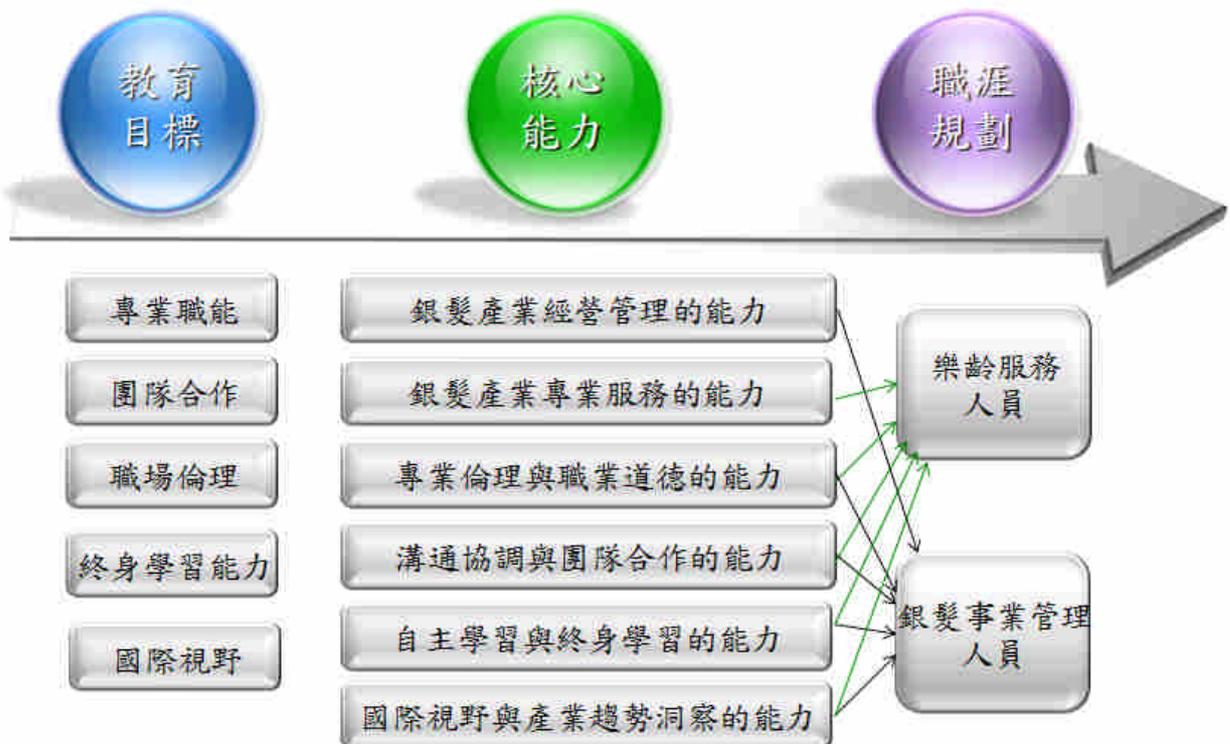
(3) 實習課程：透過全學期之機構或產業實習，使學生嫻熟銀髮產業服務之知能與技巧，一畢業即可投入職場。

(4) 證照檢定：本系日間部四年制學生須於畢業前通過「資訊軟體檢定」與「專業證照檢定」畢業門檻後，方得畢業。

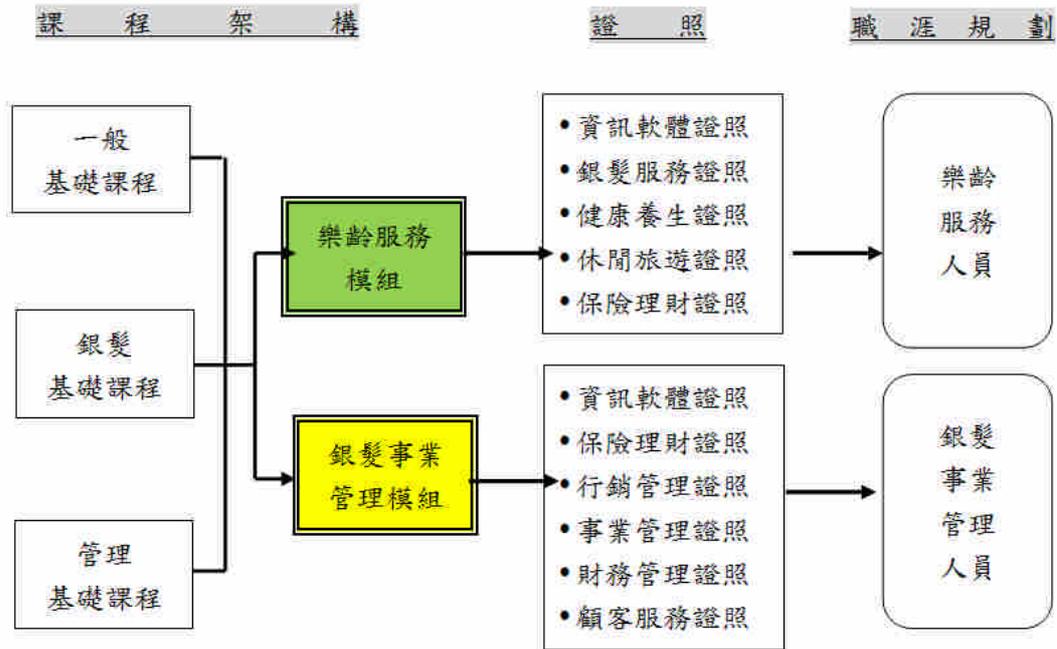
3. 課程設計以現有及未來可能設立之證照為導向，使學生畢業後能以所取得之證照，明確就業及前程規劃方向。

### 三、本系學生課程學習與職涯引導規劃

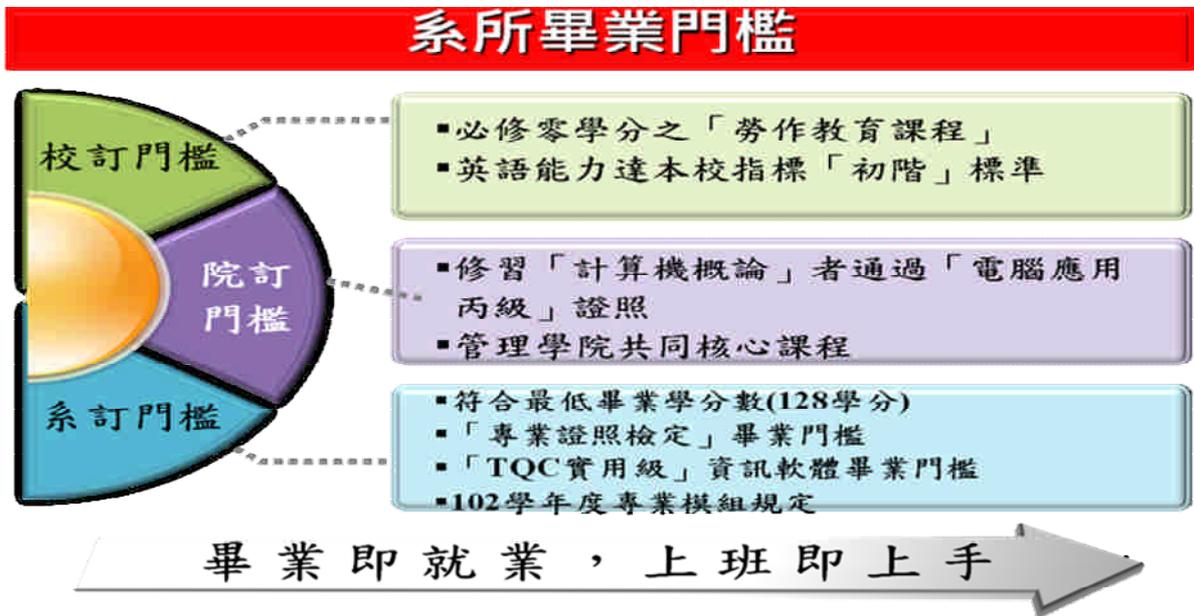
(一) 教育目標、核心能力與職涯規劃架構



(二) 系課程架構與職涯規劃圖



四、畢業門檻



(一) 英語能力畢業門檻：101 學年度起入學學生，適用新辦法「外語能力畢業指標實施辦法」，除英檢項目外增加其他外語及英文口語評量項目。

(二) 資訊證照檢定：本系日間部四年制學生須於畢業前通過「TQC 企業人才技能認證實用級」資訊軟體畢業門檻後，方得畢業。

(三) 專業證照檢定：

- 1.本系日間部四年制學生須於畢業前通過本系「專業證照檢定」畢業門檻後，方得畢業。詳細內容請參閱本系『專業證照檢定』證照一覽表。
- 2.「專業能力輔導」與「證照知能輔導」二選一必修，本系學生應於畢業前，取得規定之證照，方得畢業。若為身心障礙學生得免修。

(四) 專業模組規定：課程分成「樂齡服務」與「事業管理」兩大模組，學生應擇一模組為其主要修業課程，且畢業時至少需修習該模組 20 學分，始可承認其模組。

- 1.樂齡服務模組必選：高齡教育、銀髮休閒產業概論與實務、樂齡學習方案規劃與實務、銀髮輔具應用、銀髮活動設計。
- 2.事業管理模組必選：銀髮族消費者行為、銀髮市場調查與應用、專案設計與管理、領導與溝通、創意管理。

## 五、實務課程之規劃

本系之實務課程運作乃採學生學習生命週期方式設計，藉由「導入（大一）」、「成長（大二）」、「成熟（大三）」與「蛻變（大四）」等四階段實務能力精進系列課程以達攻頂（最後一哩）的「畢業即就業、上班即上手」目標。

